

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания определяет критерии и показатели независимой оценки качества работы учреждений, этапы организации проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждений.

Предусматривается проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждений с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.

Независимая оценка качества оказания услуг проводится в целях повышения качества и доступности социальных услуг учреждениями социального обслуживания для населения, улучшения информированности потребителей о качестве оказания услуг учреждений, и стимулирования повышения качества их работы.

При проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания используется общедоступная информация об учреждениях и о предприятиях социального обслуживания, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

Общественные советы учреждений, с привлечением представителей общественных организаций, независимых экспертов проводят мероприятия независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и представляют результаты оценки и предложения по улучшению качества предоставления услуг в Общественный Совет при министерстве.

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об учреждении социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления социальной услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания используются для повышения качества их работы.

В целях улучшения качества работы учреждений:

а) министерство:

- направляет учреждениям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества оказания услуг учреждений, а также предложений Общественного совета;

- учитывает информацию о выполнении разработанных учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений при оценке эффективности работы их руководителей

Проведение независимой оценки и формирование рейтинга осуществляется не реже одного раза в год

Результаты проведения независимой оценки организацией-оператором, в том числе рейтинги, методика их формирования и интерпретация рейтингов, размещаются на официальном сайте Уполномоченного органа в сети «Интернет»

В конце года по результатам рейтинга состоится заседание ОС для принятия плана мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания.

<http://bus.gov.ru/pub/#/info-card/190494?activeTab=2>

*протокол заседания судей размещен
на сайте.*

*и.м. разместить на сайте данные
членов ОС?*